

**La lúdica como herramienta esencial en el desarrollo de las relaciones interpersonales
para una sana convivencia**

Trabajo Presentado para Obtener el Título de Especialistas en Pedagogía de la Lúdica

Fundación Universitaria los Libertadores

Miriam Juris Tapia, Yarmila Díaz Durango & Juan Padilla Romero.

Julio, 2017.

Copyright © 2017 por Miriam Juris Tapia, Yarmila Díaz Durango & Juan Padilla Romero.

Todos los derechos reservados

Dedicatoria.

A Dios por guiarnos en este recorrido. A Nelly y Timoteo, mis hermosos padres por ser mi motor siempre, a mi queridísima hija María Nelly, por su apoyo e impulso para lograr mis objetivos. A Manuel José e Isabel Sofía por ser todo para mí, porque verles sonreír iluminan mi mundo. A mi amigo Walter José, por ser ayuda y apoyo incondicional.

Yarmila Díaz Durango

A Dios por darme la vida, sabiduría y guiarme. A mi esposo Simón, por ser mi amigo, asesor personal y cómplice en este nuevo reto académico. A mis amadas hijas Mairys, Mahela, Melissa y Mably Marcela por su tiempo, apoyo e invaluable ayuda.

Miriam Juris Tapia

A mi Dios, por darme la vida y fortaleza, a mi esposa Miriam, por entenderme. A mis hijos Juan David, Juan Camilo, Jorge Mario y Luis Fernando, por hacerme la vida más feliz y comprender que nunca es tarde para seguir adelante.

Juan Bautista Padilla

Agradecimientos

Agradecemos a Dios nuestro creador por guiarnos y protegernos siempre, por nuestra salud y vida, por la sabiduría y fortaleza para alcanzar este triunfo.

Al profesor Fernando Estupiñán, por su orientación, paciencia, motivación y disposición en todo momento. También a el grupo de tutores de la Fundación Universitaria Los Libertadores, por transmitirnos sus conocimientos en el desarrollo y transcurso de la especialización.

A nuestras familias, quienes nos acompañaron en todo este proceso, nos alentaron y dieron ánimo para culminar este reto exitosamente.

A los estudiantes, docentes y padres de familia del grado 7-3 de la Institución Educativa Santa María del barrio Santa Fe en Montería, quienes colaboraron de manera activa en el desarrollo de nuestro trabajo de grado. En general a toda la comunidad educativa de la mencionada institución.

Mil gracias a cada uno de ustedes, lluvia de bendiciones por habernos acompañado a lograr este peldaño.

Resumen

La presente propuesta de investigación educativa, tiene como finalidad proponer la implementación de la lúdica como una herramienta esencial en el desarrollo de las relaciones interpersonales y la sana convivencia de los estudiantes del grado 7-3, de la Institución Educativa Santa María.

La metodología utilizada es de tipo cualitativo, cuyo propósito fue explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la evidencian los estudiantes de la institución educativa en mención. Se utilizó el enfoque investigativo de la Investigación Acción Participación (I.A.P.). Durante el proceso investigativo se aplicaron técnicas e instrumentos tales como la observación y entrevistas estructuradas, logrando con ello identificar y caracterizar la problemática, para luego proponer alternativas a través de la lúdica.

Esta investigación permitió llegar a concluir que la intolerancia, el irrespeto, el robo y daños a útiles escolares: las agresiones físicas y verbales, en su gran mayoría, son consecuencia de las malas relaciones afectivas y el poco o ningún acompañamiento de los padres de familia en el desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras claves: lúdica, relaciones interpersonales, sana convivencia.

Abstract

The purpose of this educational research proposal is to implement play as an essential tool in the development of interpersonal relationships and the healthy coexistence of students in grade 7-3 of the Educational Institution Santa Maria.

The methodology used is qualitative, whose purpose was to explore social relations and describe reality as evidenced by the students of the educational institution mentioned. The investigative approach is the Research Action Participation (I.A.P.). During the investigative process, techniques and instruments such as observation and structured interviews were applied, thus identifying and characterizing the problem, and then proposing alternatives through play.

Arriving to the conclusion that intolerance, disrespect, theft and damage of school supplies, physical and verbal aggression in the great majority is determined by the low affective relations and little accompaniment of the parents in the integral development of the students.

Key words: playful, interpersonal relationships, healthy coexistence.

Tabla de Contenido

	Pág.
Capítulo 1. La Convivencia en el entorno escolar.	9
Capítulo 2. Nuestro contexto institucional.	15
Capítulo 3. Metodología y diagnóstico.....	36
Capítulo 4. Convivir es vivir en Paz	43
Capítulo 5. Un sendero hacia la sana convivencia.....	54
Lista de referencias	56
Anexos.....	59

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Actividad 1. Respeto a mis semejantes.....	45
Tabla 2. Actividad 2. Respetando las diferencias.....	46
Tabla 3. Actividad 3. Me ubico en el grupo.....	47
Tabla 4. Actividad 4. Explorando y compartiendo nos vamos conociendo.....	48
Tabla 5. Actividad 5. Ruta a la Paz.....	51

Capítulo 1

La Convivencia en el entorno escolar

La convivencia escolar se puede definir como todos los comportamientos que presenta cada individuo en una institución educativa, es decir, la forma de vivir y convivir de los grupos de personas en un contexto social en el ámbito educativo que las rodea.

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (MEN, Colombia. 2013, p.25).

No obstante, la convivencia escolar debe ser uno de los principales aspectos que se deben tener en cuenta en las instituciones educativas en nuestro país a la hora de formar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes; porque es la base para educar a los buenos ciudadanos de nuestra sociedad.

Por otra parte, los maestros o docentes deben ser los principales orientadores de una verdadera convivencia escolar, generadora de un ambiente de valores éticos y morales, de respeto por los derechos humanos y del principio de igualdad. Los actores de la convivencia deben afrontar diversos problemas presentes en las instituciones educativas como: discriminación por la cultura, grupo étnico, lengua, religión, condiciones físicas, bullying y actos agresivos entre los estudiantes que conduce a la violencia escolar. Por otro lado, estos casos no solo se presentan entre los estudiantes sino también entre docentes y administrativos.

Debido a la violencia escolar en nuestros colegios, es necesario que los docentes, con su metodología pedagógica estimulen a los estudiantes a vivir un ambiente sano, libre de violencia, donde se practiquen valores como el respeto a los demás y la igualdad. Es decir, que se construye una educación intercultural donde nadie sea excluido y discriminado por su cultura o por el aspecto físico o por diferencias intelectuales.

Los problemas de convivencia escolar que están viviendo las instituciones educativas en Colombia también se están presentando en nuestro departamento y en la institución educativa Santa María, ubicado en el barrio Santa Fe, al sur de la ciudad Montería. En este centro educativo se están presentando frecuentemente diferentes casos de violencia escolar: casos de bullying, pleitos entre estudiantes y profesores, agresiones físicas y verbales, robos y discriminación étnica, cultural, religiosa. Esto se debe, a la ausencia de la buena práctica de valores, principalmente el respeto y la tolerancia. Al desinterés de los padres en el proceso educativo de los hijos, la falta de un currículo que integre el desarrollo humano como tal, la falta del reconocimiento del otro como sujeto activo dentro de una comunidad, el egocentrismo de los estudiantes, falta de capacitación de los docentes frente al desarrollo de valores, la falta de inteligencia emocional y a los factores de riesgo del contexto como pandillas, drogadicción, expendio y consumo de estupefacientes, trabajo a temprana edad, violencia intrafamiliar, falta de escenarios para la práctica de deporte recreativo y formativo donde los jóvenes puedan disfrutar de una sana convivencia. Seguidamente, esta problemática de violencia escolar está causando una gran preocupación tanto a la institución educativa como a los padres de familia y a la comunidad en general; porque el problema se ha extendido al entorno social en el cual conviven los estudiantes.

Por esta serie de situaciones de violencia, en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) del centro educativo, se tiene establecido lograr una educación humanística libre de violencia escolar que fomente el respeto por los derechos y valores humanos, lo cual no se está logrando porque que la problemática cada vez va aumentando. En segundo lugar, la institución no está trabajando en el desarrollo de planes y programas que ayuden a mejorar esta situación. Es de gran importancia dar continuidad a este proyecto, con el fin de mejorar la convivencia en los grados 7-3 de la básica secundaria, donde más se presentan casos de violencia escolar, lo que afecta el desarrollo normal de los contenidos en las diferentes asignaturas. Por la indisciplina que se genera predomina un bajo rendimiento escolar de los estudiantes. Los docentes en vez de ayudarlos brindándoles orientación, los desmotivan con los malos tratos que también se revierten de estudiante a docente, afectando los mecanismo de convivencia y los lazos de interrelación en los estudiantes.

Las relaciones de estudiante - estudiante y estudiante – docente, no propician una sana convivencia. Frecuentemente se presentan discusiones en el aula de clases y fuera de esta. Las relaciones de violencia entre los estudiantes están basadas tanto en maltrato físico y verbal. En esta misma línea las relaciones estudiante – docente se basan, también en el maltrato verbal (insultos, apodos, etc.). Con el propósito de darle solución a las problemáticas de violencia escolar, es necesario aplicar correctamente el manual de convivencia de la Institución Educativa, pero no obstante, la problemática continua porque los estudiantes no toman conciencia con base en los casos que se han presentado, es decir, no existe una actitud reflexiva ni de cambio, por parte de estos, para poder propiciar un ambiente de armonía, respeto y tolerancia en la Institución Educativa.

De no atenderse esta problemática de convivencia escolar pueden generarse casos asociados aún más preocupantes como: deserción escolar, aumento de la violencia, abundancia de embarazos en las menores, aumento de los casos de drogadicción, entre otros, y en consecuencia de esto se verán afectados los índices de pobreza y desempleo ya que no existirá una comunidad educada que no le genera un gran aporte al desarrollo de la sociedad, pero si logramos que esta problemática sea atendida o solucionada, favorecería, en primer lugar, a la institución educativa dado que, de esta forma los estudiante recibirían una mejor educación y formación tanto académica como personal donde se vivencien los valores y derechos humanos, dándole a la institución una mejor categoría, considerándola como un buen establecimiento educativo; y en segundo lugar se beneficiaría la comunidad en general ya que con personas educadas disminuye la violencia, la drogadicción, la pobreza, el desempleo, los embarazos, entre otros, generando un gran aporte a la sociedad en cuanto a su desarrollo y bienestar.

Bajo la descripción anterior surge la siguiente pregunta de investigación: **¿Cómo la lúdica contribuye al desarrollo de las relaciones interpersonales para una sana convivencia en los estudiantes del grado 7-3 de la Institución Educativa Santa María del barrio Santa Fe – Montería?**

Para responder este interrogante, en necesario, plantearse objetivos que mejoren la convivencia escolar en este grado, por ello el objetivo general de este proyecto se centra en: contribuir a partir de la lúdica al desarrollo de las relaciones interpersonales para una sana convivencia escolar en los estudiantes del grado 7-3 de la en Institución Educativa Santa María del barrio Santa Fe en la ciudad de Montería, para lo cual es necesario:

Determinar y describir los comportamientos que afectan a los estudiantes e impiden una sana convivencia escolar en los estudiantes del grado 7-3 de la Institución Educativa; identificar las relaciones que se dan de entre estudiante – estudiante y estudiante – docente para el fortalecimiento de la convivencia escolar en el grado 7-3 de la misma y por ultimo analizar cómo la lúdica influye las relaciones interpersonales entre estudiante – estudiante y estudiante- docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de grado 7-3 de la institución educativa Santa María del barrio Santa Fe.

Esta investigación es viable debido a la facilidad de acceder a la población objeto de estudio, lo que en términos financieros se traduce en una menor inversión de recursos y tiempo, facilitando con ello el acceso rápido a las fuentes información que se requieren. Por otro lado se estaría resolviendo de forma creativa y practica a través de la lúdica, un problema que afecta la sana convivencia en la institución educativa.

Este proyecto es importante en lo social, lo educativo y lo pedagógico porque tiene que ver con el mejoramiento de la convivencia estudiantil y del docente, con la disminución de la violencia y la discriminación, la minimización de los riesgo de drogadicción, porque le pone límites a los embarazos a temprana edad. Para lograrlo se dictan charlas de educación sexual, se desarrollan actividades lúdicas poniendo en prácticas valores y principios promovidos por la institución, con el objetivo de lograr una formación personal integral, una buena orientación psicológica.

Al campo educativo, los aportes del proyecto son los siguientes: la formación de estudiantes íntegros con valores y competencias adecuadas para comportarse y convivir pacíficamente en

sociedad, que visionen apropiadamente sus estudios de educación superior, con la disposición de alcanzar sus metas profesionales, contribuyendo, a la vez, con sus profesores, al desarrollar nuevas técnicas y metodologías de aprendizaje.

Finalmente, para nosotros como profesionales, el proyecto es importante porque podemos ayudar a muchos jóvenes a encontrar nuevas oportunidades y mejorar sus condiciones de vida a través de nuestros conocimientos y metodología de aprendizaje, a descubrir, aprender y aplicar nuevas formas de adquirir conocimientos para utilizarlas con los estudiantes. Además, nos impulsa a lograr la satisfacción personal de servicio a la comunidad para ayudarles a mejorar sus condiciones de vida.

Capítulo 2

Nuestro contexto institucional

La institución Educativa Santa María, Sección Primaria, se creó en el año de 1974 por iniciativa de la señora Ana María Campo de Humanes, presidenta de la Junta de Acción Comunal del Barrio Santa Fe y siendo Secretario de Educación Jaime Otero Palacio. Los primeros alumnos se inscribieron a finales del mes de febrero. Las clases se Iniciaron el 6 de marzo de 1974 con dos grados: primero y segundo de primaria. La primera directora fue la profesora Neila Polo de Naár, quien inició con los docentes: Carlos Pérez y Arline Campos. La institución funcionó, inicialmente, en las instalaciones de la Escuela Urbana Mixta Santa María.

La sección de Bachillerato se creó como una necesidad apremiante de la comunidad, quienes presentaron la propuesta al entonces secretario de Educación Municipal Horacio Garnica Díaz. La solicitud fue acogida favorablemente por el honorable concejo municipal. Este proyecto más tarde se convertiría en el acuerdo número 019 de diciembre de 1992, con el cual se le da vida jurídica a la nueva Institución de Bachillerato.

La institución inicia labores el 15 de enero de 1993. Se designa al Licenciado Jorge Humanes, como Rector encargado. En asocio con cuatro docentes, abren las matriculas para ese año lectivo. El 5 de febrero del mismo año, con un total de 317 estudiantes matriculados en el grado sexto (6°), se inaugura la sección de bachillerato de la Institución Educativa Santa María. En el mes siguiente, fue nombrado como rector en propiedad el licenciado. Jorge Luis Pérez Sánchez. En 1994 se incrementa la población escolar a un total de 579 estudiantes, distribuidos en los grados sexto y

séptimo. Se hace necesario utilizar la infraestructura de la escuela "Francisco José de Caldas" para albergar los dos nuevos grados de la institución. La planta de personal docente quedó conformada por trece (13) profesores licenciados. En 1995 la población estudiantil asciende a 826 alumnos matriculados en los grados sexto, séptimo y octavo distribuidos en 18 cursos. Se produce una ocupación del 100% de la planta física del colegio Francisco José Caldas y se hace necesario nombrar once docentes adicionales.

La institución Educativa Santa María se encuentra ubicada en el barrio Santa Fe al sur de Montería, capital del departamento de Córdoba. Cuenta con una población de 1.200 estudiantes, 840 padres de familias y 44 docentes, distribuidos en los niveles de preescolar, educación básica primaria y media. El nivel socio económico del barrio corresponde al estrato uno, para la generalidad de sus habitantes y con un nivel académico promedio de quinto grado de educación básica primaria. Los factores limitantes que afectan el desarrollo de la sana convivencia en el sector donde se localiza la Institución educativa, están determinados por la zona de influencia de los sectores Brisas del Sinú y Zarabanda, en donde existe un alto índice de consumo de drogas y expendio de alucinógenos, violencia intrafamiliar y peleas callejeras, comportamientos sexuales indebidos y alto consumo de alcohol. Otros factores limitantes lo constituye el hacinamiento de muchos hogares en donde los niños duermen en una sola habitación con parejas de adultos por lo cual, desde temprana edad observan actos sexuales entre adultos, lo cual ha conllevado al inicio de una vida sexual prematura, sin que se tomen medidas para solucionar dicha situación o que los niños reciban una orientación sexual adecuada.

Se ha presentado una disminución en el número de estudiantes matriculados como consecuencia del Programa *100 mil viviendas gratis*, del Gobierno Nacional, por ellos se ha reubicado un gran número de familias lejos de la institución, por que residían en zonas de alto riegos, como en la ladera del río Sinú, o cerca a los canales de aguas negras.

La institución tiene como Misión “favorecer e impulsar el desarrollo del pensamiento, la socio-afectividad y la acción en los estudiantes garantizando su humanización ética en los valores, con una cultura ambiental responsable, a través de una pedagogía activa que permite una formación integral en competencias básicas, laborales, ciudadanas y de emprendimiento; potenciándolos para su ingreso a la educación superior o en el desempeño laboral en el contexto local, regional y nacional”.

En su Visión la Institución Educativa Santa María “se proyecta al 2018 como una institución que fomente el desarrollo del pensamiento, el afecto, la sociabilidad y los sentimientos con responsabilidad, en los estudiantes, de acuerdo a las exigencias de la sociedad; teniendo en cuenta los cambios generados por la educación colombiana en los contextos sociales, ambientales, económicos, tecnológicos y políticos actuales”.

En su Filosofía la Institución Educativa Santa María, “considera al estudiante como el centro del proceso educativo el cual debe participar activamente en su formación integral. El docente por su parte es el orientador y facilitador de los procesos de formación, enseñanza y aprendizaje de los estudiantes; acorde a las expectativas sociales, culturales, ambientales, éticas y morales de las familias y de las sociedades actuales”.

“La Institución Educativa Santa María, tiene su fundamento en favorecer e impulsar el desarrollo integral del educando; el cual tiene que ver con las diversas dimensiones humanas y la formación en valores: el pensamiento, el afecto, la sociabilidad, los sentimientos y la acción; por lo tanto, es función de la Institución Educativa cultivar el desarrollo del pensamiento, el amor y el actuar con responsabilidad” (P.E.I Santa María). La institución parte de algunas condiciones fundamentales para garantizar el éxito en el proceso formativo: la participación activa de todos los estamentos de la comunidad educativa, el trabajo en equipo y la definición de un lenguaje común que permita una buena comunicación a lo largo de todo el proceso.

La fundamentación o marco legal de este proyecto se enmarca en la Constitución Política de Colombia de 1991, que en su Artículo 67. "La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades

territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley". También se basa en la Ley 115 de 1994, "*Ley General de Educación*" ratificó en el artículo 14, literal e, la obligatoriedad de la educación "impartida en cada caso de acuerdo con las necesidades psíquicas, físicas y afectivas de los educandos según su edad".

El decreto reglamentario 1860 de 1994 establece en el artículo 36 que: "la enseñanza prevista en el artículo 14 se cumplirá bajo la modalidad de proyectos pedagógicos. La intensidad horaria y la duración de los proyectos se definirán en el respectivo plan de estudios". Así mismo vemos expresada en la Ley 115 de 1994, artículos 73 y 87, lo que respecta al PEI y al reglamento escolar.

Art. 73. Proyecto educativo institucional. Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos.

El Gobierno Nacional establecerá estímulos e incentivos para la investigación y las innovaciones educativas y para aquellas instituciones sin ánimo de lucro cuyo Proyecto Educativo Institucional haya sido valorado como excelente, de acuerdo con los criterios establecidos por el Sistema Nacional de Evaluación. En este último caso, estos estímulos se canalizarán exclusivamente para que implanten un proyecto educativo semejante, dirigido a la atención de

poblaciones en condiciones de pobreza, de acuerdo con los criterios definidos anualmente por el CONPES Social.

Art 87. Reglamento o manual de convivencia Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones, de los estudiantes. Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos, estarán aceptando el mismo.

Parágrafo. El Proyecto Educativo Institucional, debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable.

No obstante, el Decreto 1860 de Agosto 3 de 1994 reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Artículo 17. Reglamento o manual de convivencia. De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener, como parte integrante del Proyecto Educativo Institucional, un reglamento o manual de convivencia, que debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa.

Por consiguiente y en coherencia con lo anterior se dicta el Decreto 1965 de 2013, que en su artículo 29 reglamenta la Ley 1620 de 2013 y crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y

Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, y establece los lineamientos generales para la actualización del Manual de Convivencia. El Decreto 1965 del 2013 determina:

Capítulo III, de los comités escolares de convivencia. Artículo 22. “Conformación de los Comités Escolares de Convivencia. Todas las instituciones educativas y centros educativos oficiales y no oficiales del país deberán conformar el Comité Escolar de Convivencia, encargado de apoyar las labores de promoción y seguimiento a la convivencia escolar, a la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, así como del desarrollo y aplicación del manual de convivencia y de la prevención y mitigación de la violencia escolar”

De igual manera, en el mismo decreto, se resalta: en el Artículo 29. Lineamientos Generales para la Actualización del Manual de Convivencia. *“Los establecimientos educativos oficiales y no oficiales deberán asegurarse de que en el Manual de Convivencia, y respecto al manejo de los conflictos y conductas que afectan la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos, y para la participación de la familia de que trata el artículo 22 de la Ley 1620 de 2013”* se incluyan, como mínimo los siguientes aspectos: 1. Las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos y sexuales, las cuales deben ser identificadas y valoradas dentro del contexto propio del establecimiento educativo. 2. Las pautas y acuerdos que deben atender todos los integrantes de la comunidad educativa. 3. La clasificación de las situaciones consagradas el artículo 40 del presente Decreto. 4. Los protocolos de atención integral para la convivencia escolar de que tratan los artículos 42, 43 Y 44 del presente Decreto. 5. Las medidas pedagógicas y las acciones que contribuyan a la promoción de la

convivencia escolar, a la prevención de las situaciones que la afectan y a la reconciliación, la reparación de los daños causados y el restablecimiento de un clima de relaciones constructivas en el establecimiento educativo cuando estas situaciones ocurran”.

Finalmente, el Artículo 40. Clasificación de las situaciones: “Las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, se clasifican en tres tipos: I. Situaciones Tipo I. Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud. 2. Situaciones Tipo II. Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar (bullying) y ciberacoso (Ciberbullying), que no revistan las características de la comisión de un delito y que cumplan con cualquiera de las siguientes características: a. Que se presenten de manera repetida o sistemática. b. Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados. 3. Situaciones Tipo III. Corresponden a esta tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro 11 de la Ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente”.

Por otro lado, las contribuciones y experiencias de diferentes teóricos, permiten apreciar innovadoras estrategias que se aplican en la actualidad, que contribuyen a dar soluciones reales y efectivas a los problemas de convivencia escolar para el fortalecimiento de una cultura de la ciudadanía. Para ello se ha documentado sobre los problemas que impiden una buenas relaciones interpersonales en el campo escolar y enfatizar mediante algunas teorías posibles soluciones.

El concepto de lúdica, Yturralde (2007) es amplio y complejo, pues se refiere a la necesidad del ser humano de expresarse de variadas formas, de comunicarse, de sentir, de vivir diversas emociones, de disfrutar vivencias placenteras tales como el entretenimiento, el juego, la diversión, el esparcimiento, que llevan a gozar, reír, gritar, a vivir, siendo una verdadera fuente generadora de emociones, que lleva inclusive a llorar. La palabra lúdica proviene del latín “*ludus*”. *Lúdica/lúdico* *dícese de lo perteneciente o relativo al juego*. El juego es lúdico, pero no todo lo lúdico es juego. La lúdica fomenta el desarrollo psico-social, la conformación de la personalidad, evidencia valores, puede orientarse a la adquisición de saberes, encaminarse a los haceres, encerrando una amplia gama de actividades donde interactúan el placer, el gozo, la creatividad y el conocimiento. (Rojas, 2010)

Yturralde (2007) investigador, conferencista y facilitador precursor de procesos de aprendizajes significativos, utilizando la metodología del aprendizaje experiencial en entornos lúdicos, comenta: es impresionante lo amplio del concepto lúdico, sus campos de aplicación y espectro.

Siempre hemos relacionados los juegos a la lúdica y sus entornos así como a las emociones que producen, con la etapa de la infancia y hemos puesto ciertas barreras que han estigmatizado a los juegos en una aplicación que deriven en aspectos serios y profesionales, y la verdad es que ello dista mucho de la realidad, pues que el juego trasciende la etapa de la infancia y sin darnos cuenta, se expresa en diario vivir de las actividades tan simples como el agradable compartir en la mesa, en los aspectos culturales, en las competencias deportivas, en los juegos de video, juegos electrónicos, en los juegos de mesa, en los juegos de azar, en los espectáculos, en la discoteca, en el karaoke, en forma de rituales, en las manifestaciones folklóricas de los pueblos, en las

expresiones culturales tales como: la danza, el teatro, el canto, la música, la plástica, la pintura, en las obras escritas y en la comunicación verbal, en las conferencias, en manifestaciones del pensamiento lateral, en el compartir de los cuentos, en la enseñanza, en el material didáctico, en las terapias, e inclusive, en el cortejo de parejas y en juego íntimo entre estas. (Jiménez, 2007)

Lo lúdico crea ambientes mágicos, genera ambientes agradables, genera emociones, genera gozo y placer.

La convivencia escolar es la interrelación entre los miembros de un plantel escolar, la cual incide de manera significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual del alumnado y de las relaciones que establecen entre sí y con el personal docente y directivo.

Para Rosario Ortega Ruíz Psicóloga española, catedrática de psicología y experta en el mundo de la violencia escolar, señala que la convivencia escolar se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, estatus y poder. (Ortega, 1997, p.1.).

Como puede apreciarse, la autora define la convivencia escolar como las relaciones que se entablan entre los estudiantes de dicha institución educativa siendo el lenguaje una herramienta básica para la socialización de los valores y actitudes entre estos mismos.

Según Abraham Magendzo, Doctor en Educación, Universidad de California- Los Ángeles-California y Master en Educación e Historia, Universidad Hebrea Jerusalén-Israel, señala que: al

vincular la convivencia escolar con el currículum se está, por un lado, preguntando por cuáles son los aprendizajes que se debieran intencionarse deliberadamente con el fin de promover la convivencia escolar. Por el otro, nos desafía a interrogar la cultura escolar con el fin de tomar conciencia de cuáles son los mensajes ocultos que desde ella se están enviando en relación con la convivencia escolar. Se suma a esto, la necesidad de indagar y cuestionar por qué ciertos aprendizajes vitales para la convivencia escolar como son los relacionados, por ejemplo, con la educación en derechos humanos, educación para la paz, educación para la resolución de conflictos en términos pacíficos, educación para la tolerancia y la no-discriminación, educación para la intersubjetividad y la alteridad, tienen escaso poder, legitimidad y presencia en el currículum. (Magendzo, 2003, p.3).

Haciendo inferencia en lo que dice este autor acerca de la convivencia escolar, podemos decir que la convivencia escolar debe estar relacionada con el currículum de determinada institución educativa con el fin de llevar a cabo diferentes tipos de aprendizajes por parte de los docentes hacia los estudiantes, enfatizados a la vivencia de una sana convivencia escolar en un plantel educativo.

Por otro lado, los docentes, estudiantes y todos los miembros de la comunidad educativa, deben reflexionar la manera como se está viviendo la convivencia escolar en todo el contexto educativo y de esta manera mira las fortalezas y falencias que se están viviendo en la institución educativa, buscando así una sana convivencia escolar.

Por ultimo este autor enfatiza en que los docentes y demás miembros de la comunidad educativa deben indagar, investigar e implementar en la institución educativa, programas de enseñanza y

aprendizaje que le aporten a la vivencia de una sana convivencia escolar tales como: la enseñanza de los derechos humanos, educación para la paz, resolución de conflictos, entre otros.

Según Vygotsky psicólogo de la universidad estatal de Moscú, señala que el desarrollo humano resulta de la interacción entre el individuo y la cultura, habría que pensar que el entorno inmediato (propia familia) de un alumno agresivo y violento, es en sí mismo, un entorno agresivo y violento. Los niños aprenden que la violencia y la agresión son conductas aceptables que forman parte de la propia intimidad de la familia, y que esa forma de actuación es una forma correcta de ejercer el control sobre los demás, y que, incluso, se trata de conductas “deseables”. Todo ello abocará en los niños a presentar bien conductas pasivas y de introversión, o agresivas y disruptivas hacia otras personas u objetos.

En relación al tema de la violencia y como asocia ésta con la teoría de Vygotsky señala que es el hogar dónde comienza la vivencia institucional, porque allí es precisamente dónde los niños aprenden a vivir y a convivir, y dónde hay establecidas unas normas como mediadoras en los conflictos. En el hogar, con la familia se aprende a tomar decisiones, a participar, y a asumir los deberes individuales como parte del colectivo. (Vygotsky, 1978, p.1.).

Como puede apreciarse en lo que afirma el autor, podemos inferir que las actitudes y la forma de proceder negativas de un individuo en un entorno social, en primera instancia se derivan de las relaciones que se vivencia en el ambiente familiar que lo rodea, es decir, los niños que presencia constantemente un ambiente de violencia y agresividad en su familia; son niños que en dicha

institución educativa van a reflejar estos mismos comportamientos de violencia y agresividad, afectado así la sana convivencia escolar de la institución.

Por otra parte, lo que se infiere de lo que dice el autor es que el hogar o la familia es el principal pilar para el aprendizaje de una sana convivencia en los niños, ya que de aquí se aprende a tomar buenas o malas decisiones de acuerdo a situaciones conflictivas que se presenten en la vida escolar de cada niño.

Las contribuciones y experiencias de diferentes autores, permiten apreciar muchas e innovadoras estrategias que existen hoy en día, dispuestas a dar soluciones acerca de la convivencia escolar en la instituciones educativas, el cual está determinado de acuerdo a los contextos internacional, nacional, regional y local; en ellos encontraremos diferentes problemáticas de investigación acerca de esta temática, las metodologías utilizadas como sus diferentes resultados y conclusiones a las que han llegado los investigadores que se han interesado por el tema (convivencia escolar en instituciones educativas).

En el contexto internacional, el primer referente es, Cornejo & Redondo docentes de la Universidad de Chile, los cuales desarrollaron una investigación acerca de cómo percibían los estudiantes en algunos Liceos de la región Metropolitana de Chile el clima escolar de su institución educativa, realizado entre los años 1998 y 2000 por un equipo de psicología educacional de la universidad de Chile. La metodología utilizada por estos investigadores fue de carácter descriptivo y exploratorio con respecto a la percepción que tienen los jóvenes del clima escolar y además de

ello se realizaron encuestas de datos y opinión de los jóvenes que participaron en la investigación teniendo en cuenta los contextos imaginativo, interpersonal y disciplinario de estos.

Por otra parte, en esta investigación se obtuvo como resultado de que los jóvenes tienen una mala percepción con respecto a los contextos tenidos en cuenta en el proceso investigativo.

Como conclusión de esta investigación se llegó a que exista una relación más íntima y cercana entre profesores y estudiantes, que se mejoren los contextos normativos en cuanto a los tipos de normas y forma de aplicarla en los estudiantes. Como posibles soluciones a esta problemática se elaboraron propuestas como: mejorar las relaciones interpersonales, incorporación de culturas juveniles, sentido de pertenencia con la institución y participación democrática. (Cornejo & Redondo, 2001, p. 11-52.).

Por otra parte existe una investigación realizada por Juan José Leiva Olivencia Profesor de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Málaga en España, trata sobre la Interculturalidad, gestión de la convivencia y diversidad cultural en la escuela con respecto a las actitudes de los docentes; la cual surge con la necesidad de construir una escuela intercultural donde sean incluidas todas las culturas y las diversas etnias que posee la sociedad, contribuyendo así a una convivencia escolar, donde los docentes con respecto a su metodología de enseñanza puedan brindar una educación inclusiva donde no existan diferencias entre los estudiantes, promoviendo así a un ambiente libre de violencia escolar.

La metodología usada por este investigador consiste en un estudio de los pensamientos pedagógicos de algunos docentes sobre el conflicto intercultural y estos fueron constatados por

medio de la entrevista, recopilación documental y el diario del investigador, con el fin de conocer y comprender las concepciones que tienen los docentes acerca del conflicto intercultural y las situaciones de convivencia que se viven en sus contextos educativos.

En consecuencia de esto, se obtuvieron resultados tales como la constatación de la problemática en la que se encontraban los estudiantes que eran inmigrantes ya que desconocían de los idiomas y de la cultura escolar de dichos planteles educativos, los cuales padecían de ansiedad y estrés. Por otra parte se pudo concluir que se debía mejorar la formación académica de los docentes y mejorar así la convivencia y la práctica educativa en la escuela.

Posteriormente, se crearon unas propuestas tales como: fomentar el respeto por las diferentes culturas, desarrollo de actividades que promuevan la solidaridad, tolerancia y el compromiso en pos de la igualdad, crear una verdadera conciencia intercultural a través del trabajo interdisciplinar de los docentes, promover el conocimiento y la investigación de las diferentes culturas y de esta manera familiarizarse más con ellas, entre otros. (Leiva, 2008, p.2.).

El tercer referente en el contexto internacional es una investigación realizada por Medina Revilla & Cacheiro González, la cual se refiere a el clima social y su incidencia en el acoso escolar y en la escuela intercultural, el cual pretende entender la complejidad relacional de las instituciones educativas y descubrir su incidencia en el clima social para prevenir los conflictos, y singularmente el acoso escolar, así como las diversas formas de relaciones negativas entre todos los participantes en el aula, en la escuela y en las redes sociales que convergen en el centro formativo.

Además de esto se buscar construir climas agradables y colaborativos que prevengan posibles escenarios de acoso escolar, por otra parte comprometer al docente y comunidad educativa en la creación de un clima favorable a la educación intercultural superadora de ambientes de acoso escolar.

La metodología empleada por los autores en el proceso investigativo es la comprensión de los conflictos y el análisis del diálogo de los grupos y las entrevistas en profundidad han sido realizados atendiendo a los diversos escenarios y se ha procurado acompañara los estudiantes y docentes en la construcción y experimentación de su realidad conflictiva, en cuanto procesos de interacción vivenciada.

Como resultado de esta investigación, se pudo obtener que el acoso escolar es una situación compleja dada desde lo físico, lo psicológico, la constante tensión y las agresiones entre estudiantes y en algunos casos es presentado el acoso de un docente hacia un estudiante, esta problemática es vivida con angustia y algunos efectos traumáticos en los estudiantes, también es dado de acuerdo al nmero de culturas que existen en la escuela.

Como posible solución a esta problemática se propone el diseño programas que estimulen la prevención y fortalezcan climas sociales basados en la confianza y el apoyo mutuo entre todas las personas de la institución y del contexto que lo envuelve y mejorar los trabajos educativos para que exista una cultura de ciudadanía favorable entre estudiantes, docentes e institución educativa. (Medina & Cacheiro, 2010, p.93-107.).

Posteriormente, en el contexto nacional la investigación hecha por Ligia de Giraldo & Rosalba Mera, las cuales busca analizar el clima escolar que perciben los estudiantes de los grados 8°, 9° y 10° de una institución educativa del área urbana de Cali que cuenta con una población estudiantil de 800 alumnos de ambos sexos, buscando el fin de crear un ambiente escolar agradable y una verdadera convivencia en la escuela.

Ahora bien, como metodología de investigación se utilizó un instrumento dirigido al estudiante y contempla datos sociodemográficos, percepción sobre el plantel en términos de satisfacción hacia la escuela y el estudio y relaciones interpersonales, aportes del estudiante para el mejoramiento de la academia; también, apoyo que recibe de la familia para su aprendizaje. Fue probado con un grupo de estudiantes de características similares y que no intervinieron en el estudio; y además de esto se utilizó la metodología del muestreo con 147 estudiantes.

En lo que se refiere a los resultados obtenidos, los hallazgos más importantes que se pudieron percibir fue que gran parte de los estudiantes están satisfechos en el plantel y a casi la totalidad les gusta el estudio; lo que más les agrada son el apoyo, la comprensión y la enseñanza de los profesores; les gustaría que cambiara el orden y aseo, los robos, el consumo de drogas y el trato inadecuado de compañeros y profesores.

Por lo tanto cabe decir que estos resultados demuestran, que el problema no incide tanto en las estrategias metodológicas que tienen sus docentes, más bien en el ambiente que se percibe entre el estudiante y la institución; de esta manera se puede decir que la institución debe atender a los estudiantes en cuanto a este problema que se está presentando, ya que de esta forma se está

fomentando la violencia en el plantel lo cual desfavorece a la convivencia escolar de los estudiantes. (Giraldo & Mera, 2014, p.1-5.).

Continuando con el contexto nacional, las investigaciones realizadas en el Colegio Santo Ángel, la Institución Educativa Distrital Arborizadora Baja en la ciudad de Bogotá, la Institución Educativa María Josefa Escobar, y la Institución educativa Marco Fidel Suárez, la cual fue elaborada por Ricardo Delgado Salazar y Luz Marina Lara Salcedo, con el fin de promover la disminución del conflicto escolar a través de una educación en la que se fomente el conocimiento de la ciencia pero que además de esto se establezca el conocimiento de la cultura y convivencia escolar entre estudiantes, docentes e instituciones.

Seguidamente, en este proceso investigativo se utilizó una metodología de entrevistas, conversaciones grupales las cuales fueron analizadas desde su contenido y el discurso normativo, la investigación se dividió en tres etapas, la primera consistió en buscar información por diferentes fuentes acerca de la problemática; en segundo lugar se tuvo un contacto directo con las instituciones educativas, docentes y estudiantes; en tercer lugar se analizaron y organizaron los datos obtenidos después de las observaciones, y por último se elaboró un informe y un artículo para dar a conocer los resultados del estudio.

Como resultado de la investigación se encontró que una de las formas de fomentar la convivencia escolar en los planteles educativos es a través de una conciencia política; es decir, inculcarle a los estudiantes a que debe existir una sociedad comunicativa donde exista el consenso

y la igualdad entre sus miembros siendo la escuela y la educación los mejores medios para crear una verdadera cultura de convivencia escolar.

Por otro lugar es necesario que en las escuela se desarrollen diferentes estrategias para las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes como: asambleas, consejos estudiantiles y comités; con el fin de vivir una verdadera convivencia escolar, creando ambientes sanos y libres de conflictos. (Delgado & Lara, 2008, p. 673-690)

En el contexto regional, en una investigación realizada en la universidad de Cartagena por Marien Vásquez Carval, la cual se refiere a las relaciones interpersonales disfuncionales entre los estudiantes de los grados 8° y 9° de la Institución Educativa Olga González Arraut, con el fin de analizar los factores que generan la exclusión escolar entre los estudiantes de la institución anteriormente mencionada, partiendo de la construcción de oportunidades como una propuesta para mejorar la convivencia escolar, ya que en ella se están presentando diferentes problemas de supresión escolar que están afectando a la calidad de educación de estos estudiantes.

Por otra parte, la metodología utilizada en esta investigación inició con el proceso de recolección de información que se desarrolló a través de fuentes primarias, mediante entrevistas semi-estructuradas dirigidas a estudiantes y docentes de la Institución Educativa Olga González Arraut y la revisión documental y bibliográfica para así tener una información confiable.

Como resultado de esta investigación se llegó a los siguientes acuerdos: Respetar el momento preciso cuando una persona opina, colaborar mutuamente en lo que sea posible, mantener una buena relación con los profesores, compañeros y los demás directivos, evitar el acoso escolar

aplicando los medios de precaución adecuada, tratar con respeto a los demás para lograr un ambiente integro, no ser violento cuando una persona te sale con falta de respeto, dialogar más para arreglar los conflictos ya que gritando no se soluciona nada, aprender a respetar llamándonos por nuestros nombres, ser un salón unido y dejar nuestras diferencias atrás y por ultimo escucharse mutuamente para poder llegar a un acuerdo y no discutir.

Por lo tanto, se debe tener conciencia que la convivencia escolar es un compromiso de todos tan de estudiantes como docentes de la institución, donde cada quien aporte su granito de arena a la construcción de ella, mejorando la vida en comunidad teniendo en cuenta los diferentes valores éticos y morales como: el respeto, la tolerancia, amistad y sinceridad entre otros. (Vásquez, 2012, p.28-58.).

Después de lo dicho anteriormente, se puede decir que a nivel internacional se han podido encontrar más investigaciones acerca de la convivencia escolar y de las cuales se pueden decir que han tenido resultados favorables y gran parte de ellos han usado metodologías de tipo cuantitativo más que cualitativo, ya que generalmente se utilizan encuestas y datos estadísticos.

Respecto al contexto nacional, cabe decir que son pocos los trabajos de investigación encontrados acerca de nuestra temática de investigación (convivencia escolar en instituciones educativas); ahora bien, refiriéndonos a las investigaciones encontradas podemos decir que se han abarcado de una manera efectiva y favorable teniendo como objetivo general lograr la convivencia escolar en las instituciones educativas Colombianas.

Por otra parte, en el contexto regional se pudo evidenciar un solo trabajo de investigación elaborado por la facultad de ciencias humanas de Cartagena en el programa de trabajo social, con el cual se lograron unos resultados favorables que beneficiaran a la ciudad de Cartagena respecto a la convivencia escolar percibida en las instituciones educativas del distrito en este caso en el plantel educativo Olga González Arraut.

Para continuar, refiriéndonos al contexto local, hasta el momento no se ha podido evidenciar un trabajo de investigación respecto a la temática perteneciente a nuestro proyecto de investigación, por tanto se seguirá indagando sobre esta problemática que es frecuentemente presentada en las instituciones educativas de Colombia y en especial en el departamento de Córdoba, en el cual queremos realizar nuestra investigación.

Capítulo 3

Metodología y Diagnóstico

La metodología utilizada para la consecución de los resultados que se evidencian en este trabajo de investigación es de tipo cualitativo, cuyo propósito es explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como se evidencian en los estudiantes de la institución en mención. La cual permitió investigar el porqué y el cómo de los conflictos y la violencia que se presenta en el aula de clase y a la hora de recreo. A la vez, se tomó como enfoque investigativo, la Investigación Acción Participación (IAP), la cual permite “abordar una problemática social determinada y poder transformarla por medio de ésta, teniendo en cuenta el sujeto, objeto y acción como parte del proceso” Kirchner (2002). En este caso, la investigación se basó en las situaciones de conflicto que se presentan en niños y niñas del grado séptimo de la Institución Educativa Santa María, y luego tomar las medidas adecuadas de corrección de esas conductas. Asimismo, se desarrolló un proceso investigativo, el cual se caracterizó por ser una investigación aplicada de campo, con base en observaciones directas, revisión de observadores de estudiantes, descripción de situaciones de conflicto a través del diario de campo, entrevista estructuradas a estudiantes y padres de familias, además de entrevistas a docentes del grado séptimo y Coordinador de convivencia.

La población en la que se desarrolla esta investigación está conformada por los tres cursos del Grado Séptimo, de la jornada de la mañana, de la comunidad educativa de la Institución Educativa Santa María, ubicada en el barrio Santa Fe de la ciudad de Montería. Su población es de 110 estudiantes. La muestra seleccionada para realizar la investigación, es el grado 7-3 de la Institución, conformado por 31 hombres y cinco mujeres, para un total de 36 estudiantes, en el

rango de edad entre 14 a 16 años. En estos estudiantes se ha podido observar que sus avances en los procesos académicos y comportamentales presentan algunas deficiencias como consecuencia de: problemas intrafamiliares, poco, y en algunos casos, ningún acompañamientos de los padres de familia, observándose que este acompañamiento, con frecuencia, es monoparental, también se presenta la extra edad para cursar el grado, las condiciones económicas precarias que incide en la deficiente alimentación de los estudiantes. La mayoría de los estudiantes están en el proceso de inclusión, presentan problemas de dislalia y dislexia. La institución no cuenta con las herramientas necesarias para tratar adecuadamente a estos estudiantes. Además no cuenta con el personal profesional especializado como: psicólogo, psiquiatra y enfermera, para llevar el seguimiento e historial clínico de cada estudiante. El colegio tampoco cuenta con la infraestructura física adecuada. Cabe resaltar que el director de grupo y los docentes de este grado llevan sus seguimientos haciendo registros en el diario de campo, con el acompañamiento del Coordinador de Convivencia de la Institución, lo que usualmente se hace en presencia de los padres de familia o el acudiente del estudiante.

Los hechos u observaciones fueron analizados para encontrar las razones o causas que fundamenten la argumentación del proyecto y permitieron proponer la lúdica como estrategia que promueve ambientes de convivencia pacífica.

En esta investigación se desarrollaran las siguientes fases:

Un acercamiento con los docentes y estudiantes del grado 7-3 de la Institución Educativa Santa María, donde hubo la oportunidad de observar de forma directa y realizar entrevistas que permitieron apreciar los factores que limitan o favorecen la sana convivencia de ese grado escolar,

como son: las relaciones interpersonales, el desarrollo de enseñanza y aprendizaje en este grupo. Posteriormente se identifican los estudiantes que más alteran y distorsionan la convivencia en el grado 7-3. Como medida correctiva se socializará y analizará con los docentes y padres de familia de estos estudiantes implicados en la alteración de la convivencia escolar buscándole así una alternativa de solución. En esta investigación se utilizarán como técnicas de recolección de información las observaciones focalizadas, donde observaremos los comportamientos de los estudiantes que impiden la convivencia en el grado 7-3 de la institución educativa Santa María, las relaciones entre estudiantes – estudiantes y estudiante – docente, y cómo son estas relaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Además de ello se realizarán entrevistas individuales de carácter abiertas a estudiantes y maestros; Las técnicas documentales como el PEI de la institución: donde se buscará información sobre la misión y visión de la institución, los diferentes proyectos que esta tiene para la convivencia escolar y la manera como se está desarrollando esto en la institución. También se hace una revisión del Manual de convivencia de la institución para conocer mejor cuáles son las normas para una sana convivencia escolar que la institución le exige a sus estudiantes, y verificar la manera como se están cumpliendo estas normas por parte de los estudiantes y docentes de la institución y demás estamentos de la comunidad educativa.

Las entrevistas realizadas a los estudiantes, padres de familia y docentes del grado 7-3 de la Institución Educativa Santa María, arrojan los siguientes resultados:

Según la encuesta realizada a los estudiantes de este grado, lo que más perjudica las buenas relaciones y a la sana convivencia escolar, teniendo en cuenta la relación estudiante-estudiante, es:

la agresividad, la intolerancia y la apatía a ciertas áreas del conocimiento. Siendo una constante la desobediencia, el irrespeto e intolerancia en la relación estudiantes-padres y estudiantes-docentes. En la relación de estudiantes-directivos, por la imagen de autoridad que estos representan, se abstienen de realizar actos de indisciplina e irrespeto.

En la opinión de los estudiantes, la principal causa de mal comportamiento, que impide la sana convivencia escolar, es que hay un grupo de estudiantes que no realizan las actividades programadas por los docentes en el aula de clase y esto genera el desorden. En el mismo sentido consideran que es necesario ser disciplinados, obedientes y ser respetuosos de las diferencias de los demás, para que exista armonía. Además, aducen que las actividades escolares deben ser más lúdicas y dinámicas a través de juegos, videos y salidas al patio salón, ya que se obtendrán mejores resultados en cuanto a la convivencia escolar y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los educandos, expresan que se hace necesario más actividades lúdicas, como juegos de integración, intercambios, dramatizados y obras de teatros, para así mejorar las relaciones dentro y fuera de la institución.

Al abordar a los padres de familia para conocer su percepción, sobre la conducta que impide la sana convivencia de sus acudidos, opinan que en la relación estudiante-estudiante, existe el irrespeto, la intolerancia y desobediencia. En la relación estudiantes-padres, la desobediencia y la violencia intrafamiliar, es lo que más afecta la sana convivencia, pues lo que viven en sus hogares lo reflejan en la institución educativa.

Estos padres manifiestan que la desobediencia, poca comunicación, intolerancia, la falta de cariño y afecto, es lo que afecta la relación estudiante-docente, originando el mal comportamiento. Los padres de familia recomiendan charlas sobre convivencia por parte del psicorientador y más comunicación entre estudiante y padres, también proponen más actividades lúdicas, como recreación, deporte y juegos en las diferentes asignaturas, para evitar la monotonía y hacer de la clase una fiesta sana contribuyendo a un buen comportamiento de los acudidos.

Los docentes y directivos coinciden que los tipos de mal comportamiento que presentan los estudiantes es el Bullying, la mala comunicación, la agresividad, la agresión verbal, la intolerancia, el robo y daño de los útiles escolares entre ellos. La causa de estas conductas son: la mala relación afectiva, la baja autoestima, los problemas intrafamiliares, el poco o ningún acompañamiento de los padres de familia en los procesos de formación integral, y el rechazo. Para mejorar estos comportamientos no adecuados recomiendan asesorías individual y grupal a los estudiantes, talleres de formación en valores, darles un buen trato, ya que estos sustentan las bases de las relaciones humanas, utilizar una metodología que se amolde a su ritmo de aprendizaje, acompañamiento de la Psicorientadora, socializar el manual de convivencia de forma dinámica y lúdica, apoyo de la Policía de Infancia y Adolescencia y del Instituto Colombiano de Bienestar familiar, Camú y fortalecer la escuela de padres.

De la misma forma opinan que es importante la lúdica para darle solución a estos problemas de convivencia escolar ya que a través de ella se logra una interrelación motivadora y armónica y se divierten, es integradora y conlleva a mayor participación de los estudiantes en las clases, Además, propicia espacios que fortalecen los vínculos afectivos de amistad y respeto y crea buen ambiente

escolar. Proponen: realizar talleres con títeres donde los estudiantes participen activamente; juegos al aire libre relacionados con la convivencia, oportunidades de participación en olimpiadas de valores ya que fomenta a través de juegos cooperativos, el trabajo en equipo , y la solidaridad; juego el trencito del amor porque motiva al estudiante a que exprese sus sentimientos.

La aplicación de las entrevistas a estudiantes, padres de familias y docentes, permite concluir que la problemática de la convivencia escolar es una consecuencia de la falta de respeto, la intolerancia y la desobediencia de los estudiantes que se refleja en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 7-3, en sus actividades y su desempeño académico.

En observaciones realizadas se pudo constatar que las conductas más recurrentes en el aula de clase son: burlas, agresión verbal y física, los malos hábitos adquiridos en el hogar, la falta de valores y malos ejemplos de padres y vecindarios. Algunos estudiantes tienden a repetir estas conductas violentas no respeto a sus semejantes (compañeros y docentes).

Alumnos agresivos con trastornos psicológicos, factor principal que altera el ambiente escolar que propicia la violencia, la indisciplina, la discriminación, el matoneo y en otros casos la exclusión social. Por el contrario, los estudiantes no agresivos, introvertidos o tímidos, pueden ser víctimas de burlas, agresiones, matoneo, acoso en el aula y fuera de ella.

Capítulo 4

Convivir es vivir en Paz

Esta propuesta lúdica se enmarca dentro de juegos, música, socio-dramas y mesas redondas con el fin de fortalecer las relaciones y establecer vínculos entre los estudiantes del grado 7°3 de la Institución Educativa Santa María del barrio Santa Fe, en la ciudad de Montería, a fin de que se refuerce la sana convivencia y minimizar los problemas que se presentan entre ellos, como por ejemplo, pleitos entre estudiantes e irrespeto a los docentes, agresiones físicas y verbales, la falta de reconocimiento del otro como sujeto activo dentro de la comunidad, la ausencia de una buena práctica de los valores, se muestran intolerantes ante sus compañeros, en su gran mayoría los estudiantes viven en hogares disfuncionales y entornos marginales, donde a diario observan malas conductas y normas de comportamientos, los padres de familia laboran en actividades informales todo el día, lo cual no les permite asistir a las reuniones programadas por la institución.

De igual forma en el desarrollo de esta propuesta lúdica, se trabajará actividades deportivas que conlleven al fortalecimiento de estas relaciones interpersonales. Estas actividades tienen como componente principal el cariño y afecto, así como también la tolerancia y el respeto, ya que en esta comunidad la mayoría de los jóvenes son carentes de este último, por lo cual buscamos afianzar las buenas relaciones entre ellos para que adquieran destrezas y habilidades por medio de la lúdica y sus diferentes expresiones.

La relevancia de implementar esta propuesta está orientada a contribuir al fortalecimiento de las relaciones interpersonales para una sana convivencia, no solo en la institución educativa sino

que ésta se vea reflejada posteriormente en una conducta que le permita enriquecerse a sí mismo como seres más sociables y puedan resolver los conflictos de convivencia de manera adecuada.

De esta manera la lúdica se convertirá en la herramienta para lograr que los estudiantes a través del amor, respeto, tolerancia y comunicación asertiva resuelvan sus conflictos de convivencia.

Por lo anterior descrito, se hace necesario estructurar una propuesta didáctica para el fortalecimiento de la convivencia escolar a través de la lúdica.

Tabla 1. Actividad 1. “Respeto a mis semejantes”

“Respeto a mis semejantes”						
Objetivo general: Desarrollar actitudes reflexivas y de dialogo mediante el trabajo en grupo.						
Objetivo específico	Metodología o procedimiento	Temática	Número de jugadores	Recursos materiales	Tiempo de duración	Evaluación
<p>Elevar los niveles de Comunicación asertiva.</p> <p>Fortalecer los valores a través del juego.</p> <p>Emplear un adecuado uso del lenguaje</p> <p>Exponer de formas clara los conceptos e ideas</p>	<p>Se les plantea un estudio de caso, donde implícitamente se va abordar el valor del respeto a cada grupo de trabajo. Se escoge al moderador y al relator, alrededor de cinco minutos, se discute sobre la pregunta ¿Cuándo han considerado que han sido vulnerados con una falta de respeto hacia usted? para que expongan sus ideas, conceptos u opiniones.</p> <p>Al final el relator dará a conocer las conclusiones expuestas por los estudiantes</p>	Mesa redonda.	<p>2 (individual) 15 (parejas)</p> <p>En total 32 personas.</p>	<p>Estudio de caso.</p> <p>Cronometro</p> <p>Lapicero</p> <p>Hojas de block</p> <p>Paletas de colores para alerta sobre del tiempo.</p>	<p>La actividad puede llevarse a cabo en un tiempo estimado de 45 a 60 minutos.</p>	<p>Valora críticamente la opinión de tus compañeros, siempre desde el respeto de la diversidad de opiniones.</p> <p>Genera conclusiones válidas y acordes a la temática</p> <p>Participa en las actividades de grupo cumpliendo los compromisos establecidos.</p> <p>Realiza exposiciones comunicativas espontáneas o dirigidas.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2. Actividad 2. “Respetando las diferencias”

“Respetando las diferencias”						
Objetivo general: identificar habilidades comunes entre los estudiantes, que generen empatía entre ellos.						
Objetivo específico	Metodología o procedimiento	Temática	Número de jugadores	Recursos materiales	Tiempo de duración	Evaluación
<p>Potenciar la comunicación emocional.</p> <p>Comprender la individualidad entre ellos.</p> <p>Reconocer las cualidades y logros del otro</p> <p>Identificar características de la formación en valores de los estudiantes.</p>	<p>Primero, organizamos grupos de trabajo, distribuimos los roles a desarrollar en la actividad sobre una situación que haya observado en su entorno.</p> <p>A cada uno se le entrega el personaje a interpretar, se organiza el socio drama y se socializa.</p> <p>Posteriormente de la puesta en escena, se plantea una discusión abierta, sobre la situación observada, para que los participantes hablen, opinen y se expresen.</p>	Juegos de roles o socio drama.	7 actores. 15 participantes.	<p>Papeles con los roles</p> <p>Vestidos</p> <p>zapatos</p> <p>Pelucas</p> <p>Pinturas para el rostro</p> <p>Cartulina</p> <p>Marcadores</p> <p>Música de fondo</p> <p>Escenario</p>	El tiempo de duración es relativo, depende la dinamismo y el tipo de drama escogido. El lapso sería de 45 a 60 minutos, más el tiempo de los comentarios de los observadores	<p>Tácticas, estrategias, objetivos.</p> <p>Hacemos lo posible para que cada una de las personas tenga oportunidad de hablar. Después preguntamos sus opiniones a quienes observaron y debate con alguna técnica de éste.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 3. Actividad 3. “Me ubico en el grupo”

“Me ubico en el grupo”						
Objetivo general: Descubrir las posibilidades de comunicación corporales mediante los movimientos.						
Objetivo específico	Metodología o procedimiento	Temática	Número de jugadores	Recursos materiales	Tiempo de duración	Evaluación
Reconocer diferentes actitudes y expresiones a través de movimientos. Ser capaces de interiorizar individualmente diferentes conductas. Describir las conductas de los estudiantes en la ausencia de una autoridad	Los estudiantes se agruparan en un espacio amplio, se les entregará una pista musical de una canción típica colombiana (como la cumbia). Posteriormente, los estudiantes se organizaran por parejas y se inventaran una coreografía que socializaremos de forma colectiva	Expresiones corporales	10 parejas	Vestuarios de bailes típicos Cd Equipo de sonido Escenario Maquillajes Cartulina Marcadores.	Puede ser relativo al ritmo escogido, aproximadamente 35 minutos.	Respeto así mismo Y a los demás. El nivel de creatividad El nivel de ajuste del ritmo y el movimiento. Trabajo en equipo a partir de la comunicación y la concertación de los pasos de la coreografía del baile

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4. Actividad 4. “Explorando y compartiendo nos vamos conociendo”

“Explorando y compartiendo nos vamos conociendo”						
Objetivo general: Reconocer los sentimientos y cualidades de los estudiantes a través de su historia de vida potencializando su autoestima.						
Objetivo específico	Metodología o procedimiento	Temática	Número de jugadores	Recursos materiales	Tiempo de duración	Evaluación
<p>Potenciar la comunicación emocional.</p> <p>Desarrollar una actitud lúdica en los padres de familia, docentes y estudiantes en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Interiorizar una cultura del reconocimiento del otro.</p>	<p>Cada semana, un estudiante de la clase será elegido el PERSONAJE. Este estudiante, durante esta semana será el personaje principal, y mediante fotografías y objetos personales cada día nos irá contando algo de su vida. Al terminar el curso todos los estudiantes habrán sido protagonistas.</p> <p>La <i>elección</i> del personaje puede ser al azar, mirando el comportamiento durante la semana o puede ser coincidiendo con la semana de su cumpleaños o sencillamente cuando se considere que es un momento oportuno.</p> <p>El LUNES de cada semana, O MARTES</p>	El personaje de la semana	Los estudiantes del grado 7-3 y sus padres de familia. (40 personas)	<p>Lápices</p> <p>Colores</p> <p>Papel</p> <p>Cartón</p> <p>Tijeras</p> <p>Cuaderno viajero</p> <p>Fotos</p> <p>Música</p> <p>Cuentos</p> <p>Cartulina</p>	El personaje elegido durará 1 semana	<p>Los jóvenes disfrutaran el personaje de la semana, potencializaran su autoestima al sentirse importantes para sus compañeros y su familia, que tenían que colaborar en cada una de las actividades.</p> <p>Se lograra mejorar la convivencia, ya que los estudiantes querrán ser escogidos como personaje y para esto su comportamiento debe ser excelente.</p>

	<p>CUANDO SEA FESTIVO, los padres llevaran una cartelera decorada con las fotos más significativas del niño(a) y su explicación de cada una, y la expondrá a los compañeros de su hijo a la primera hora. Esta cartelera quedar expuesta en el salón en el espacio adecuado para el PERSONAJE DE LA SEMANA. Recibirá un distintivo.</p> <p>El día lunes después de la exposición se le entregara a la familia del personaje de la semana el CUADERNO VIAJERO, que será una especie de diario donde nos contarán con fotos y de una manera más detallada los gustos del joven, juegos, comidas, paseos, etc., deberá ir decorado .Este será expuesto por la docente el día</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	viernes y luego el personaje entregara el compartir a sus compañeros					
--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5. Actividad 5: “Ruta a la Paz”

“ Ruta a la Paz”						
Objetivo general: “Diseñar una herramienta para el fortalecimiento de la convivencia”						
Objetivo específico	Metodología o procedimiento	Temática	Número de jugadores	Recursos materiales	Tiempo de duración	Evaluación
<p>Implementar una ruta de atención a la convivencia por parte de los estudiantes.</p> <p>Establecer acciones precisas donde los estudiantes tenga la posibilidad de resolver sus diferencias.</p>	<p>Seleccionar a dos estudiantes por grupo de los diferentes grados, estos deben tener un rendimiento académico y disciplinario excelente, para que sean los mediadores en la resolución pacífica de conflictos que puedan presentarse dentro su salón y fuera de él.</p> <p>El reconocimiento es el primer paso para una atención pertinente, ya que se centra en conocer lo que pasó y lo que originó las molestias o inconvenientes, a</p>	Ruta de atención de convivencia escolar.	<p>Dos estudiantes por cursos como mediadores.</p> <p>40 estudiantes.</p>	<p>Cartilla de ruta de atención a la convivencia escolar.</p> <p>Planillas de anotaciones para plasmar las situaciones presentadas.</p> <p>Manual de convivencia.</p> <p>Lapicero.</p> <p>Marcadores.</p>	<p>Este proceso se realiza dentro de las 35 de las 40 semanas del calendario académico</p>	<p>Reconocimiento del otro.</p> <p>Aceptación del otro como miembro activo de la sociedad.</p> <p>Participación activa donde los estudiantes contribuyan a proponer y construir las pautas y procesos para la creación de la herramienta para una convivencia en paz.</p>

	<p>través de las versiones de los estudiantes involucrados.</p> <p>Luego de finalizar el reconocimiento de la situación de los estudiantes y del contexto donde se llevó a cabo, es necesario que tipo de situación permita pensar en las acciones de atención adecuadas y diferenciadas así, como garantizar la no repetición y la reparación, restitución y dignificación de los derechos.</p> <p>En un primer momento y por intervención de un estudiante mediador, se resolverá ese conflicto. En caso tal no sea fructífero este proceso, se dará a conocer al docente, y sí la situación persiste se llevará al</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	coordinador de convivencia escolar.					
--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

Capítulo 5.

Un sendero hacia la sana convivencia

La puesta en marcha de la propuesta de investigación, la lúdica como herramienta esencial para el desarrollo de las relaciones interpersonales, orientado hacia una sana convivencia escolar, contribuyó a identificar los comportamientos de los estudiantes del grado 7-3 de la Institución Educativa Santa María, en la jornada de la mañana, está determinada por la intolerancia, el irrespeto y la desobediencia, lo que permite concluir que estas conductas es fiel reflejo de sus vivencias en su entorno familiar.

En la implementación de esta propuesta investigativa de tipo pedagógico, a través de la observación y análisis de las entrevista realizadas a estudiantes y docentes, se puede concluir que los problemas de intolerancia, robo y daño de útiles escolar, agresiones físicas y verbales, en algunas ocasiones está determinada por las bajas relaciones afectivas y el poco acompañamiento de los padres de familias en el desarrollo integral de los estudiantes. A lo referente a la relaciones estudiantes-docentes, se pudo observar que los comportamientos de los estudiantes, está influenciado en gran medida por la estrategias metodológicas y didácticas empleadas por el docente, es aquí donde éste, debe reflexionar acerca de su práctica pedagógica.

Sin duda alguna la lúdica es el pilar fundamental que debe utilizar el docente en su práctica pedagógica y en la formación integral de los estudiantes, ya que es un importante medio de comunicación social y una muy buena forma de interactuar, de aprender y de crear espacios

incluyentes, donde los estudiantes intercambien experiencias, y vivencias placenteras y enriquecedoras donde puedan transformar su realidad social.

En la revisión integral de la normatividad institucional, el Manual De Convivencia, debidamente actualizado, lo que permite concluir, que hace falta un mayor empoderamiento de la comunidad educativa.

Lista de Referencias

Cornejo, R. & Redondo (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última década n°15 CIDPA Viña del Mar., 11-52.

Decreto 1965 de 2013. Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, y establece los lineamientos generales para la actualización del Manual de Convivencia

Delgado, R. & Lara, L. (2008) De la mediación del conflicto escolar a la construcción de comunidades justa. Universidad Pontificia Bolivariana. Bogotá, volumen 7. Pág. 673-690.

Jiménez, C.A. (2007). Ludoterapias: Terapias alternativas desde la Neuropedagogía y la lúdica para trastornos del comportamiento, del desarrollo y del aprendizaje. Cooperativa Editorial Magisterio.

Leiva Olivencia, J.J. (2011). La educación intercultural en una encrucijada de caminos: reflexiones pedagógicas para la construcción de una escuela intercultural. Espiral. Cuadernos del Profesorado [en línea], 4(7), 43-56.

Ley 115 de 1994, “*Ley General de Educación*”

Ley 1620 de 2013. Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Magendzo, A. (2003) Curriculum, convivencia escolar y calidad educativa. Revista Innovando, número 17, pág. 3

Medina R, A. & Cacheiro G, M.L. (2010) La prevención de la violencia: implicación de la comunidad educativa para evitar situaciones de acoso. El clima escolar y los procesos de acoso escolar en las aulas. Pág. 93-107.

Ministerio de Educación Nacional. (2013) Guía pedagógica para la convivencia escolar. Colombia.

Ortega, R. (1997). Como se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder, pag.1.

Proyecto Educativo Institucional, Institución Educativa Santa María (PEI). Montería.

Vásquez, M. (2012) De la exclusión escolar a la construcción de oportunidades, Universidad de Cartagena.

Vygotsky, L. (1978) “El desarrollo de los procesos psicológicos superiores”. Editorial Crítica.

Yturalde, E. (2007) La lúdica, el constructivismo y el aprendizaje experimental. La lúdica y el aprendizaje. Recuperado de www.ludica.org

ANEXOS

Anexo 1. GUIA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

OBJETIVO: Identificar las conductas de los estudiantes del Grado 7-3 de la Institución Educativa Santa María, que impiden la sana convivencia escolar.

ACTORES: La Guía de entrevista se aplicará a los docentes del Grado 7-3, y al Coordinador de Convivencia Escolar de la Institución Educativa Santa María.

Preguntas

1. ¿Cuáles son los tres tipos de conductas más preocupantes de los alumnos que impiden la sana convivencia escolar?
2. Según su opinión, ¿cuáles son las tres principales causas de las conductas de los estudiantes que impiden la sana convivencia escolar?
3. ¿Qué soluciones recomendaría para corregir las conductas de los estudiantes para lograr la sana convivencia escolar de la institución?
4. ¿Por qué crees que la lúdica es importante para resolver los problemas de convivencia escolar?
5. ¿Qué actividades lúdicas emplearías para contribuir a la solución de los problemas de convivencia escolar?

Anexo 2. GUIA DE ENTREVISTA PARA PADES DE FAMILIA

OBJETIVO: Conocer la percepción de los padres de familia del Grado 7-3 de la Institución Educativa Santa María, sobre la conducta de los estudiantes que impiden la sana convivencia escolar.

ACTORES: Los padres de los estudiantes del Grado 7-3 de la Institución Santa María.

Preguntas

1. ¿Cuáles son los tres comportamientos de los estudiantes que más le preocupa que impiden las buenas relaciones y la sana convivencia escolar:
 - a. Relación Estudiantes-Estudiantes: _____
 - b. Relación Estudiantes-Padres: _____
 - c. Relación Estudiantes-Docentes: _____
 - d. Relación Estudiantes-Directivos: _____
2. ¿Cuáles son, según su opinión, las causas del mal comportamiento de los estudiantes?
3. ¿Recomiende tres soluciones para superar los malos comportamientos de los estudiantes que están impidiendo la sana convivencia escolar en la institución?
4. ¿Qué opina sobre los juegos, la recreación, la diversión, el deporte y otras actividades lúdicas como una manera para contribuir a mejorar el comportamiento de los estudiantes y la convivencia escolar?
5. ¿Qué actividades lúdicas recomendaría para los estudiantes, que puedan contribuir a mejorar su comportamiento y convivencia, dentro y fuera del colegio?

Anexo 3. GUIA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

OBJETIVO: Identificar las conductas de los estudiantes del Grado 7-3 de la Institución Educativa Santa María, que impiden la sana convivencia escolar.

ACTORES: Estudiantes que cursan el Grado 7-3 de la Institución Educativa Santa María.

Preguntas

1. Desde tu experiencia como estudiante, cuáles son los tres comportamientos que más perjudican las buenas relaciones y más daño le causan a la sana convivencia escolar si se tiene en cuenta:
 - a. Relación Estudiantes-Estudiantes: _____
 - b. Relación Estudiantes-Padres: _____
 - c. Relación Estudiantes-Docentes _____
 - d. Relación Estudiantes-Directivos: _____
2. Según tu opinión, ¿cuáles son las principales causas de estos comportamientos que impiden la sana convivencia escolar?
3. ¿Qué ideas recomendarías para solucionar y corregir las conductas de los estudiantes que afectan las buenas relaciones y la sana convivencia escolar?
4. ¿Qué opinión tienes del juego, el deporte, la recreación y de todas las actividades lúdicas como herramientas para mejorar las relaciones y la sana convivencia escolar?
5. ¿Qué actividades lúdicas recomiendas para que los estudiantes mejoren sus relaciones dentro y fuera de la institución y mejoren su convivencia escolar?